



## POLÍTICA DE CALIDAD

R&T, S.A. establece su política de calidad con el compromiso de mejora continua y el objetivo de satisfacción máxima de las partes interesadas, mediante el desarrollo y comercialización de sus productos y servicios, trabajando siempre con el máximo rigor técnico y ético.

Para asumir el compromiso de cumplimiento con su política de calidad R&T ha definido su misión y valores corporativos.

### MISIÓN

Nuestra misión es ofrecer soluciones a nuestros clientes, desarrollando y distribuyendo productos y servicios de alta calidad, fiables y seguros, que satisfagan sus necesidades, respetando siempre el medio ambiente y los plazos establecidos. Además, tenemos la misión de brindar a todos nuestros empleados la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales y crear una rentabilidad creciente a nivel empresa para poder llegar a un mercado más extenso.

### VALORES

- **Especialización:** Especialistas en la transformación de vehículos de todo tipo.
- **Calidad:** Seguimos todos los estándares de calidad requeridos.
- **Responsabilidad social:** Siempre cuidando del medio ambiente en todos nuestros procesos.
- **Transparencia:** Todos nuestros procesos se realizan con la transparencia y confianza que los clientes requieren
- **Trabajo en Equipo:** Nuestro equipo está formado por profesionales altamente cualificados, ofreciendo un servicio de calidad a los clientes.
- **Seguridad:** Seguimos estrictas normas para asegurar la seguridad en todos y cada uno de nuestros procesos.
- **Pasión:** La pasión por lo que hacemos es lo que nos ha llevado a convertirnos en un referente en la transformación de vehículos.
- **Compromiso con el cliente:** Nuestros clientes son lo más importante, por lo que el compromiso con ellos es parte esencial de nuestro trabajo.

Con esta finalidad R&T se compromete a:

- La **mejora continua**, es el objetivo prioritario, el principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente y eficacia de las actividades desarrolladas y productos comercializados.
- Asegurar el compromiso de todo el personal con la calidad. Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad y por ello R&T, S.A. se ocupa de **fomentar, sensibilizar y formar con respecto al Sistemas de Gestión de Calidad** al que se compromete la organización.
- **Poner a disposición la política de calidad** entre las partes interesadas, dando a conocer la misión y valores de la organización.

- R&T, S.A. se compromete a actuar bajo el precepto fundamental del **respeto y cumplimiento de la legislación vigente**, aplicables a las actividades desarrolladas.
- Lograr la **máxima satisfacción de los clientes**, aplicando criterios de excelencia en el servicio y productos.
- Establecer **medios de comunicación adecuados con los proveedores**, para mejorar el servicio a sus clientes.

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes la garantía total de nuestros productos y servicios, y lograr la plena satisfacción de todas las partes interesadas, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el Sistema de Calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Gestión de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en R&T.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Asimismo, la Dirección se compromete a revisar periódicamente esta política. El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la Calidad conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Todo el personal de R&T es esencial en los servicios brindados a los clientes y el compromiso de cada uno de ellos es imprescindible para el logro de este objetivo.

*Fdo.: Raquel Carballo*  
**Gerente R&T, S.A                      19 de diciembre de 2022**