



POLÍTICA DE CALIDAD

En R & T, S.A. somos conscientes de que, en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos ambientales de su actividad de transformación de vehículos industriales: diseño, reformas de vehículos industriales, carrocerías y equipamientos asociados y comercialización de productos ferroviarios. Para ello la Dirección establece, documenta, implementa y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y mejora continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Por ello nos comprometemos a:

- Establecer la *mejora continua*, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos de transformación de vehículos industriales y en el respeto al Medio ambiente, previniendo la contaminación.
- Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad y en la protección ambiental, por ello R & T, S.A. se ocupa de su *sensibilización y formación* en materia de calidad y ambiental y con respecto al Sistemas de Gestión al que se compromete la organización.
- La *Política de Gestión de la Calidad* de R & T, S.A. se encuentra *a disposición de todas las partes interesadas* que quieran conocerla, y se envía a los proveedores y subcontratistas para su conocimiento.

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de las partes interesadas tanto internas como externas, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el Sistema de Calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Gestión de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en R & T, S.A.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.

Asimismo, la Dirección se compromete a revisar periódicamente esta política. El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la Calidad y el Medio ambiente conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Medio ambiente de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.